

Il nuovo EXPLORER 100% elettrico

Domande frequenti



Ford

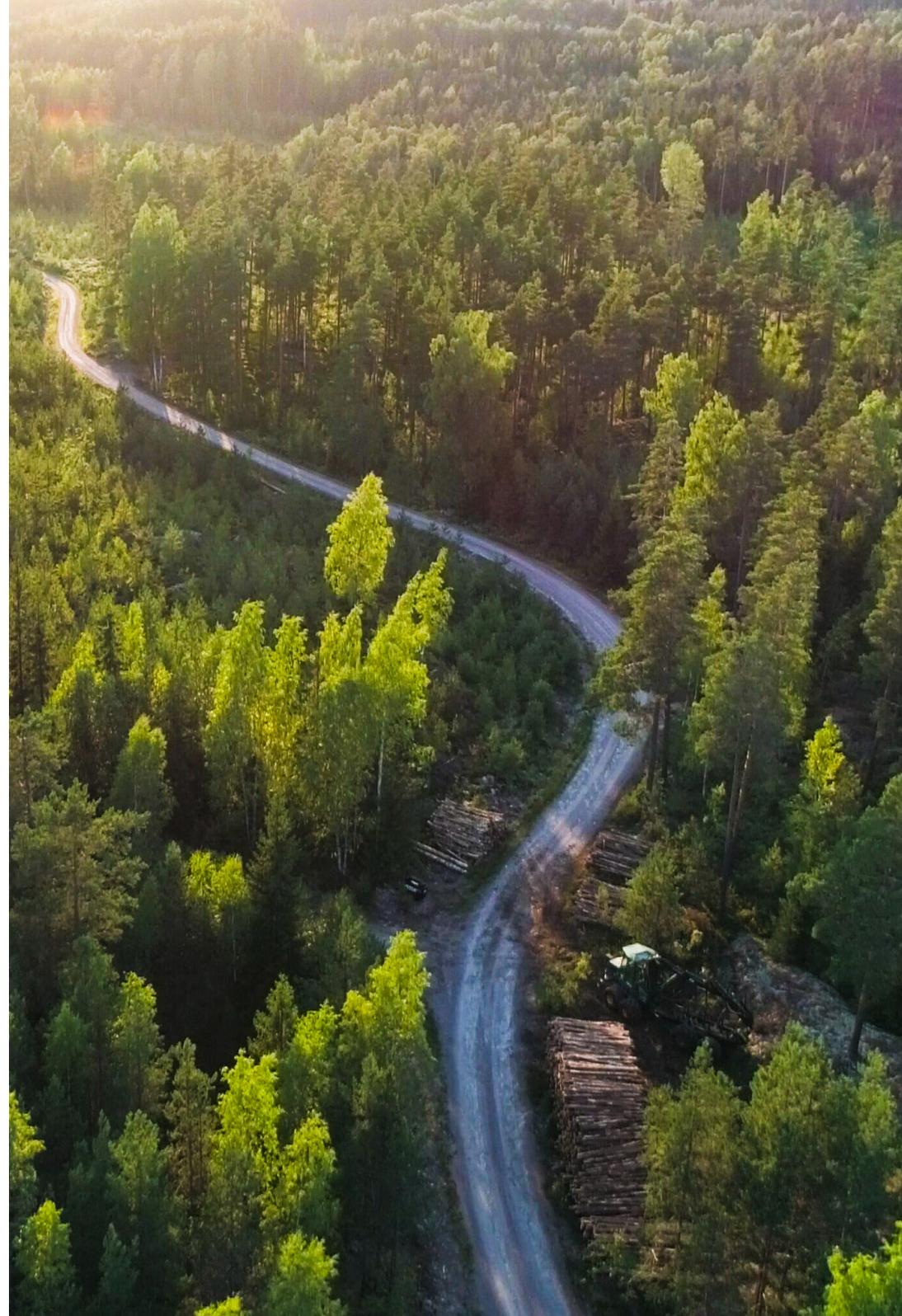
BRING ON
TOMORROW

Il nuovo Ford Explorer 100% elettrico è un crossover di medie dimensioni ideato per uno stile di vita dinamico. Il suo design accattivante e la sua tecnologia all'avanguardia susciteranno l'interesse di molteplici tipologie di cliente, molti dei quali prenderanno in considerazione per la prima volta l'opzione di acquistare un veicolo completamente elettrico.

La seguente lista di domande e risposte più frequenti riguardanti il nuovo Ford Explorer è stata elaborata per aiutare i clienti a comprendere a fondo le caratteristiche del veicolo e i suoi punti di forza.

Le domande sono raggruppate in 4 aree:

- 1. Progettazione e sviluppo di Explorer**
- 2. Versioni e specifiche di Explorer**
- 3. Caratteristiche tecnologiche**
- 4. Domande per supportare i clienti che non conoscono ancora i veicoli completamente elettrici**





1. Progettazione e sviluppo di Explorer

Dato che Explorer è costruito su una nuova piattaforma condivisa, sarà in grado di rispecchiare le caratteristiche distintive del marchio Ford?

Il nuovo Explorer è il primo veicolo Ford ad utilizzare questa piattaforma. La competenza ingegneristica Ford garantisce il piacere di guida e il "DNA" caratteristici del nostro marchio.

Questo è il primo veicolo Ford completamente elettrico nel settore dei crossover di medie dimensioni.

Explorer è il primo di un importante programma di produzione di veicoli completamente elettrici Ford in Europa. La gamma vetture Ford sarà completamente elettrica entro il 2030.

Potete fornire alcuni esempi delle caratteristiche del design esterno e interno?

Il nuovo Explorer 100% elettrico offre ai clienti un design esterno audace e caratteristiche interne innovative. Un veicolo dal carattere unico, adatto a tutti per l'utilizzo quotidiano e per le famiglie amanti dell'avventura.

La tecnologia avanzata dei fari è solo un esempio del sorprendente design esterno:

- Distintive luci diurne a LED, che si accendono automaticamente all'avvio del veicolo
- Abbaglianti speciali (di serie con la gamma Premium) con regolazione automatica del fascio luminoso
- La funzione Welcome and Farewell Lighting include luci LED sulle maniglie delle portiere e luci negli specchietti esterni che proiettano il logo Ford

All'interno del nuovo Ford Explorer 100% elettrico, i clienti beneficeranno di nuove entusiasmanti funzionalità, tra cui:

- SYNC Move di Ford: un touchscreen regolabile in altezza da 15". Il touchscreen offre al conducente numerose opzioni di posizionamento per soddisfare ogni preferenza, inclusa la possibilità di regolare lo schermo in base alla luce esterna
- MegaConsole: Uno scomparto sotto il bracciolo da 17l che offre spazio per riporre un laptop da 15", con un divisorio che permette di configurare lo spazio in base alle preferenze del cliente. La console centrale include un'area nella parte anteriore con due porte USB-C e la ricarica wireless per smartphone, e un'area nella parte posteriore con due porte USB-C.
- Un sistema audio con 6 altoparlanti, più un altoparlante centrale per creare un suono diffuso e piacevole.





2. Versioni e specifiche di Explorer

Quali versioni di Explorer saranno disponibili?

Il nuovo Ford Explorer 100% elettrico è disponibile in due versioni, Explorer e Explorer Premium.

Qual è l'autonomia di Explorer?

Il nuovo Explorer 100% elettrico offre tecnologia propulsiva e batterie all'avanguardia. È un prodotto sorprendente, pronto per ogni avventura: combinando pneumatici efficienti, un sottoscocca completamente coperto, profili aerodinamici e cerchi appositamente disegnati, massimizza efficienza ed autonomia.

**Al momento non possono essere forniti dettagli sulle capacità dei pacchi batteria, sulle trasmissioni e sui livelli di potenza. Le informazioni complete saranno condivise prossimamente.*

Quali sono le dimensioni?

Le dimensioni sono le stesse per entrambe le versioni:

Dimensioni	RWD AWD
Lunghezza (mm)	4469
Altezza antenna inclusa (mm)	1627
Larghezza con/senza specchietti (mm)	2056/1872
Passo (mm)	2770

Sarà disponibile una versione ibrida?

No. Explorer è un veicolo completamente elettrico; offre ai clienti un'esperienza di guida efficiente che rispetta l'ambiente, orientata verso il futuro. Tutte le nuove vetture Ford saranno completamente elettriche entro il 2030.

Quali colori saranno disponibili?

Explorer è disponibile in sei colorazioni:

- Arctic Blue (nuovo)
- Blue My Mind (nuovo)
- Frozen White
- Magnetic
- Agate Black
- Lucid Red

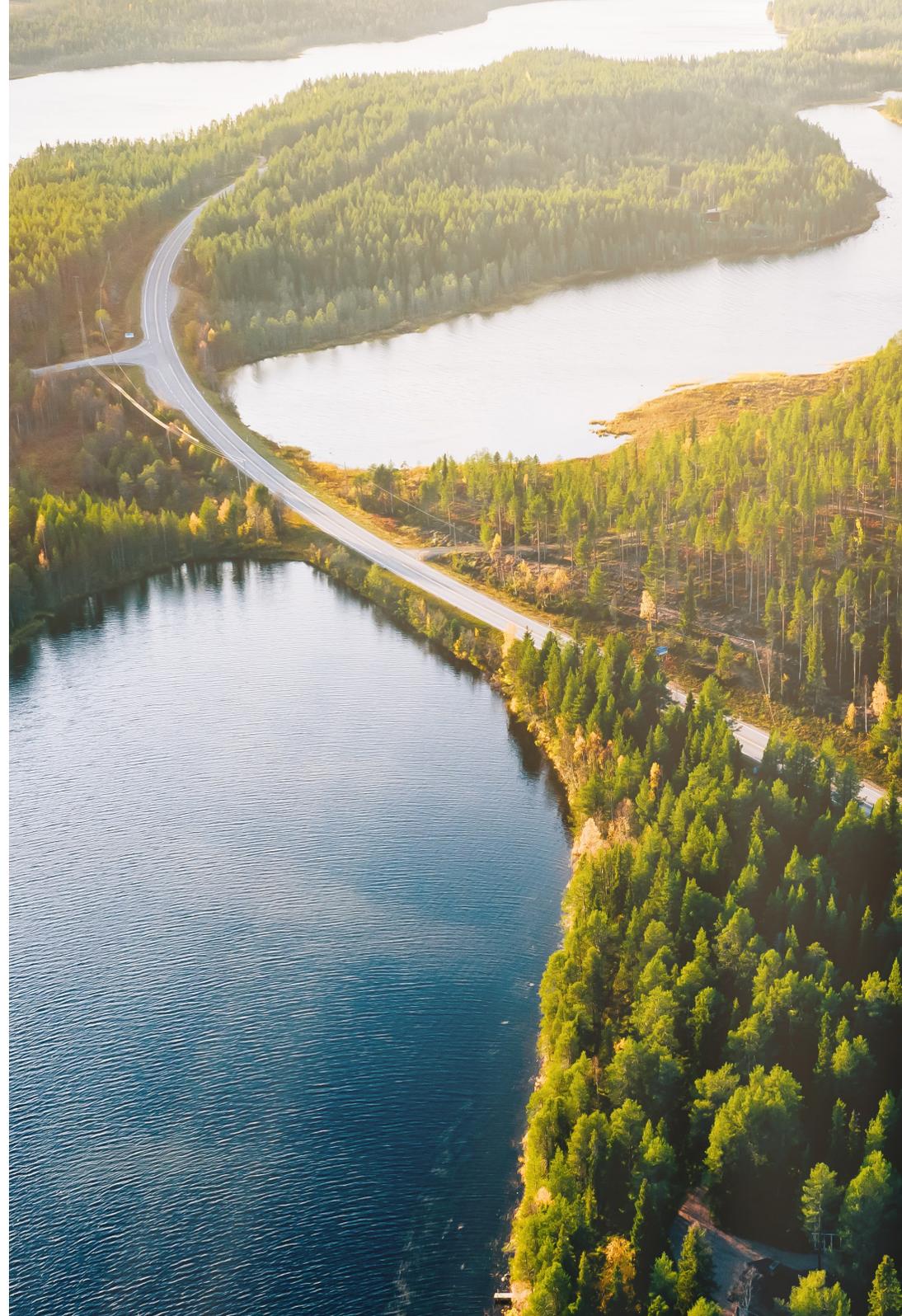
Quale garanzia verrà offerta per le batterie?

Ford offre una garanzia di 8 anni/160.000 km su tutte le batterie dei veicoli EV e PHEV.

Dove verrà prodotto il nuovo Explorer completamente elettrico?

Il nuovo Explorer nasce per il mercato Europeo e tutto il suo ciclo di produzione avviene in Europa - a partire dalla progettazione.

È costruito in Europa, presso il Ford Electrification Centre di Colonia in Germania. L'impianto è stato oggetto di una trasformazione frutto di un investimento da un miliardo di dollari ed è al centro dell'impegno di Ford per l'obiettivo di raggiungimento della carbon neutrality.



Quali possono essere tre motivazioni per preferire il nuovo Explorer 100% elettrico rispetto alla concorrenza?

Ecco tre solide motivazioni per acquistare Explorer:

■ IL DESIGN

Il nuovo Explorer 100% elettrico è progettato per ispirare indipendenza, fiducia e spirito di avventura. Una combinazione di grande autonomia, versatilità e connettività lo rende la scelta ideale per i clienti che desiderano coniugare affidabilità, stile e avventura.

Oltre ad un design esterno inconfondibile, gli interni contemporanei di Explorer sono ricchi di funzionalità inedite, come:

- Un touchscreen mobile che può essere posizionato esattamente come preferisce il conducente
- Un ampio schermo da 15" che consente di sfruttare l'intera area del display per attività come la navigazione, Apple CarPlay e Android Auto
- Spazio di stivaggio versatile, incluso un contenitore multimediale e la ricarica wireless dei dispositivi
- Un ulteriore vano portaoggetti, My Private Locker, dietro il display del SYNC

■ DNA FORD INCORPORATO

Esperienza di guida, design ed un'esperienza di possesso orientata al cliente: sono le caratteristiche che Ford più di ogni Brand imprime in ognuno dei suoi veicoli.

■ TECNOLOGIA ALL'AVANGUARDIA

La gamma completa di tecnologie di assistenza alla guida fa del nuovo Explorer 100% elettrico uno dei veicoli più sicuri su strada, con funzionalità che includono:

- Intelligent Adaptive Cruise Control (iACC)
- Pre Collision Assist
- Intelligent Speed Limiter
- Lane Centering Assist con Assisted Lane Change

Quali sono le caratteristiche del bagagliaio? Che capacità di traino ha Explorer?

Il nuovo Explorer ha un bagagliaio molto capiente e funzionale, al pari di un SUV.

Il piano di carico è regolabile su due posizioni, ciò consente di creare uno spazio di stivaggio nascosto quando il piano è nella posizione più alta. Sotto il piano inferiore si trova un'area di stivaggio aggiuntiva e compatta.

Di seguito un riepilogo delle capacità di carico in termini di volume e peso:

	RWD	AWD
Volume bagagliaio (litri)	450 Abbattendo i sedili della seconda fila: 1.422	450 Abbattendo i sedili della seconda fila: 1.422
Traino (kg)	1,000	1,200
Carico verticale su gancio (kg)	75	75
Carico dinamico su tetto (kg)	75	75

Quali sono i fattori che incidono sull'autonomia di Explorer?

Diversi fattori possono incidere sull'autonomia di un veicolo EV, come la velocità, le condizioni meteorologiche (soprattutto il freddo), l'utilizzo di sistemi di riscaldamento e climatizzazione, viaggiare a pieno carico e molti altri.

Per ognuno di questi fattori possono essere adottate delle contromisure che ne limitano gli effetti negativi sull'autonomia. I clienti devono prendere in considerazione tutti questi fattori per evitare di dover effettuare più ricariche del necessario.

Come faccio a caricare il mio Explorer?

Il nuovo Explorer è dotato di un cavo di ricarica Tipo 2 di serie, per la ricarica in corrente alternata (AC), che consente ai clienti di ricaricare facilmente il veicolo al lavoro, in aree pubbliche o in casa con una Wallbox.

- La presa di ricarica di Explorer comprende di serie anche l'attacco CCS per la ricarica in corrente continua (DC).

Quali strutture di ricarica pubbliche si possono utilizzare con Explorer?

Con il nuovo Explorer 100% elettrico si possono utilizzare tutte le strutture di ricarica AC con prese di Tipo 2 e tutte le stazioni di ricarica in DC con prese CCS - ovvero oltre il 90% delle stazioni di ricarica ad oggi presenti sul territorio Europeo. Inoltre con tutti i veicoli Ford PHEV ed EV, si ha accesso alla BlueOval Charge Network (BOCN). La BOCN è una rete di ricarica che comprende più di 400.000 punti di ricarica in Europa ed è in continua espansione - crescerà fino a 500.000 punti entro il 2024.

Utilizzando l'app FordPass per accedere alla rete di ricarica Blue Oval™, i clienti beneficiano dell'integrazione di vari importanti operatori di ricarica rapida (IONITY, BP, Aral Pulse, Shell Recharge, EnBW e molti altri ancora) con migliaia di punti di ricarica rapida in tutta Europa.

In questo modo, i clienti possono ricaricare Explorer facilmente e in poco tempo presso le stazioni di ricarica, lungo le autostrade e nelle aree urbane, compresi i supermercati e molte altre postazioni, utilizzando un'unica app e un'unica scheda per il pagamento delle ricariche.

Sarà disponibile una Ford Connected WallBox per la ricarica a casa?

Ford punta a migliorare l'esperienza domestica di ricarica del cliente in tutta Europa grazie alla Ford Connected Wallbox.

Ford continuerà ad offrire servizi di consulenza e - in specifici mercati - di installazione, affinché i clienti possano disporre di una ricarica domestica sempre più semplice e pronta all'uso.

Il nuovo Explorer 100% elettrico è disponibile con pompa di calore?

Una pompa di calore è un modo efficiente per riscaldare l'abitacolo ed è disponibile come optional su Explorer.

Funziona in modo simile ad un sistema di climatizzazione, ma può anche funzionare al contrario per riscaldare e raffreddare l'abitacolo. È particolarmente adatta nelle zone con i climi più freddi.

Explorer offrirà la funzionalità Phone as a Key?

Invece della funzionalità Phone as a Key, il nuovo Explorer è dotato della funzionalità Keyless Entry di serie.

Inoltre, nelle versioni Premium è presente di serie il Power Liftgate - portellone automatico.





3. Caratteristiche tecnologiche

Quali tecnologie di guida saranno offerte su Explorer? Sono disponibili dei Pack come per le altre vetture Ford?

Explorer presenterà caratteristiche familiari ai clienti Ford, tra cui:

- **BLIS - monitoraggio dell'angolo cieco**
Il BLIS utilizza i radar posteriori per rilevare quando un veicolo entra in uno dei due angoli ciechi della vettura, aiutando ad evitare potenziali collisioni durante i cambi di corsia.
- **Drive Alert - monitoraggio stanchezza conducente**
Mediante la telecamera anteriore che monitora la segnaletica orizzontale e traccia la posizione del veicolo, il sistema di monitoraggio della stanchezza del conducente fornisce avvisi se rileva comportamenti irregolari, ricordando di fare adeguate pause di riposo. Si occupa della sicurezza dei clienti controllando il loro stato di vigilanza e la capacità di guidare in sicurezza
- **Traffic Sign Recognition**
Questo sistema monitora la segnaletica stradale mediante la telecamera anteriore, per aiutare il conducente a rispettare i limiti di velocità e a guidare in sicurezza
- **Wrong Way Alert**
Questo sistema sfrutta la telecamera anteriore, i dati di navigazione e la tecnologia del Traffic Sign Recognition per riconoscere quando un conducente entra per errore in strade a senso unico, nel senso contrario di percorrenza (es. nella rampa di uscita di un'autostrada) - questo aiuta il conducente a evitare gravi errori
- **Clear Exit System**
Questo sistema fornisce avvisi visivi e acustici a chi si trova in strada e agli occupanti del veicolo quando rileva che l'apertura della portiera dell'auto parcheggiata potrebbe causare una collisione

- **Intelligent Adaptive Cruise Control (iACC)**

Una volta attivato, l'iACC mantiene automaticamente una distanza preimpostata dal veicolo che precede, portando l'auto fino all'arresto se la vettura che precede si ferma. Una volta ripristinato il normale traffico, il sistema fa ripartire la vettura automaticamente. L'Intelligent Adaptive Cruise Control aiuta ad aumentare la sicurezza del cliente e a ridurre l'affaticamento nei lunghi viaggi

- **Lane Keeping System**

Il Lane Keeping System sfrutta la telecamera anteriore per rilevare la segnaletica che delimita la corsia, per evitare che il veicolo esca involontariamente dalla corsia. Il Lane Keeping System è l'unione del Lane Keeping Alert (avviso sul display del quadro strumenti e con vibrazione del volante) e del Lane Keeping Aid (aiuto attivo per il mantenimento della corsia). I due livelli Aid e Alert possono essere utilizzati individualmente, insieme o disattivati entrambi

- **Pre Collision Assist con riconoscimento pedoni e ciclisti**

Questo sistema di sicurezza utilizza radar e telecamera frontali per rilevare veicoli o pedoni sulla strada (o che potrebbero attraversare la strada) e avvisare il conducente. Questo sistema aiuta il conducente a prevenire le collisioni, mantenendo anche il veicolo stabile nelle frenate di emergenza.

- **Evasive Steering Assist**

Agisce insieme al Pre Collision Assist e aiuta il conducente nel caso di sterzata per evitare un ostacolo (es. evitare un potenziale tamponamento). Il rapporto di sterzata varia in base al comportamento del conducente per mantenere il veicolo stabile e per evitare eventuali collisioni

- **Post Impact Braking**

Questo sistema interviene dopo che la vettura è stata coinvolta in una collisione e mantiene i freni azionati dopo l'incidente, contribuendo a proteggere gli occupanti del veicolo da ulteriori danni

- **Telecamera posteriore**

La telecamera posteriore aiuta il conducente a vedere cosa c'è dietro il veicolo durante la retromarcia, rendendo le manovre più semplici, più sicure e meno stressanti

- **Cross Traffic Alert (CTA)**

Questo sistema sfrutta i sensori per migliorare la sicurezza quando si esce in retromarcia da un parcheggio, dove la visuale può essere limitata da veicoli o ostacoli parcheggiati su entrambi i lati, e aiuta a ridurre il rischio di collisione

- **Sensori di parcheggio anteriori e posteriori con Reverse Brake Assist**

Questa tecnologia aiuta a rendere più facile il parcheggio in un ambiente affollato o in uno spazio ristretto e può anche azionare i freni quando il sistema rileva un oggetto sul percorso del veicolo

Explorer è disponibile anche con un Pack optional che contiene le seguenti tecnologie:

- **Telecamera 360°:** Le telecamere anteriore, laterale e posteriore del veicolo sono combinate per consentire la visualizzazione in tempo reale sullo schermo del SYNC della vettura vista dall'alto, facilitando il parcheggio e le manovre, riducendo al minimo il rischio di danni
- **Power Liftgate:** di serie su Premium, facilità d'uso e comodità sono garantite dal portellone con apertura automatica. Il portellone si apre passando il piede sotto il paraurti posteriore
- **Fully Active Park Assist:** questo sistema controlla i freni, l'acceleratore e lo sterzo durante le manovre di parcheggio in perpendicolare e parallelo
- **Lane Centering Assist with Assisted Lane Change:** si tratta di una nuova funzionalità inclusa nel Driver Assistance Pack che combina le seguenti tecnologie:
 - **Lane Centering Assist:** questa funzione lavora in combinazione all'Intelligent Adaptive Cruise Control e assiste il conducente mantenendo il veicolo al centro della corsia (il sistema funziona solo se il conducente tiene le mani sul volante)
 - **Assisted Lane Change:** aiuta i conducenti nei cambi di corsia sulle autostrade. Grazie al monitoraggio del BLIS, quando si tenta di cambiare corsia e si ha un veicolo che sopraggiunge nel corrispondente angolo cieco, il sistema fornisce assistenza alla sterzata riportando il veicolo in corsia

Explorer sarà in grado di ricevere aggiornamenti Ford Power-Up?

Sì. Explorer disporrà di un sistema di nuova concezione e sarà pienamente compatibile con gli aggiornamenti software Ford Power-Up, che saranno disponibili più frequentemente rispetto ai tradizionali cicli di aggiornamento.

Explorer si connette all'app FordPass? Quali funzioni sono disponibili?

Il collegamento di uno smartphone al veicolo garantisce un'esperienza sempre connessa. L'app FordPass mette il veicolo nel palmo della mano del cliente.

Le funzionalità includono:

- Pianificatore di viaggio
- Ricerca dei punti di ricarica nel sistema di navigazione
- Pianificazione della ricarica
- Mirroring wireless con Apple CarPlay / Android Auto



4. Domande per i clienti che non conoscono ancora i veicoli completamente elettrici

Saranno disponibili versioni a diesel/benzina?

No. Il nuovo Explorer è un veicolo completamente elettrico, di conseguenza non dispone di un motore a combustione interna (ICE) a benzina o diesel, e nemmeno di un motore ibrido. È un veicolo EV e funziona esclusivamente tramite un motore elettrico alimentato dal pacco batterie.

È stato progettato per suscitare l'interesse di clienti che ancora non possiedono un elettrico, grazie a una combinazione di vantaggi. Tra questi un'alimentazione pulita ed efficiente, elevati livelli di tecnologia incentrati sul cliente per offrire un'esperienza di guida completamente nuova.

Che cos'è la ricarica AC?

AC è la sigla per Alternating Current, ovvero corrente alternata. Il cavo AC (Tipo 2) fornito con il veicolo, permette la ricarica da Wallbox e da stazioni di ricarica sul posto di lavoro o pubbliche. La ricarica in AC preserva l'integrità della batteria per una maggiore durata della stessa ed è il metodo di ricarica da prediligere.

Che cos'è la ricarica rapida DC?

DC è la sigla per Direct Current, ovvero corrente continua. I punti di ricarica a corrente continua sono in grado di erogare potenze più alte. La ricarica in DC è quindi molto più veloce della ricarica in AC.

Le stazioni di ricarica rapida DC sono in grado di caricare la batteria del veicolo dal 10% all'80% in circa 25 minuti.

Posso caricare il mio veicolo elettrico da una presa domestica? Quanto tempo ci vorrà?

La ricarica da prese domestiche è possibile grazie al cavo domestico acquistabile dal sito degli accessori Ford nella sezione Mobilità. La ricarica con cavo domestico è limitata alla potenza di 2,3 kW, questo significa che è possibile ricaricare la batteria di circa 2,3 kWh ogni ora.

In alternativa, Ford offre la sua Ford Connected Wallbox con la quale si può ricaricare il veicolo da casa più rapidamente (potenza di ricarica regolabile da 1,4 a 7,4 kW).

Explorer ha un cambio manuale o automatico?

La guida di un veicolo elettrico è molto simile a quella di un veicolo con cambio automatico, poiché le modalità di funzionamento del motore elettrico non prevede la frizione. Inoltre l'esperienza di guida di un veicolo elettrico è molto più divertente e allo stesso tempo confortevole, grazie alle migliori prestazioni di accelerazione e alle minori vibrazioni.

Uno dei principali vantaggi di un veicolo completamente elettrico è la trasmissione semplificata. È presente infatti solo un singolo rapporto, il che oltre a rendere l'esperienza di guida particolarmente comoda, riduce i costi di manutenzione del veicolo.

Come è organizzata l'assistenza?

Un veicolo completamente elettrico richiede meno manutenzione in quanto vi sono meno parti in movimento, ad esempio non occorre cambiare l'olio a intervalli regolari. Ciò significa che i clienti possono beneficiare potenzialmente di una manutenzione meno costosa rispetto ai veicoli con motori a combustione interna (ICE).

Ford fornisce inoltre una garanzia di 8 anni/160.000 km su tutte le batterie dei veicoli elettrici, offrendo ai clienti massima tranquillità nell'acquisto.