

WAARBORGVOORWAARDEN – Ford Protect Garantie Extra

A. INHOUD

Deze optionele waarborg die, tegen betaling van het factuurbedrag, aan de klant wordt aangeboden, vangt aan vanaf het derde jaar na aflevering van het voertuig, na afloop van de fabriekswaarborg van 2 jaar.

Ford Motor Company (Belgium) NV garandeert binnen de onder B, C en D vermelde clausules dat bij een productiefout of materiaalfout aan het betrokken voertuig (waarvan de chassisnummer vermeld is op het ondertekend contract), het defecte onderdeel kosteloos zal worden hersteld of vervangen, dit volgens beslissing van de officiële Ford Erkende Hersteller, binnen de Europese Economische Ruimte, gedurende de ganse periode van het contract (d.w.z. uiteraard ook gedurende de 2 jaar fabrieksgarantie).

De Ford Protect Garantie Extra omvat geen bijkomende vergoeding van eventuele directe of indirecte schade, met uitzondering van de hieronder vermelde huurkosten van een vervangwagen.

Indien het defecte voertuig niet hersteld kan worden binnen de 24 uur nadat het bij een Ford Erkende Hersteller werd aangeboden, worden de huurkosten van een gelijkwaardig vervangvoertuig eveneens vergoed voor een periode van maximaal 5 dagen, voor zover deze kosten voortvloeien uit een defect dat door Ford Protect Garantie Extra gedekt is. Deze vergoeding is evenwel beperkt tot een totaal bedrag van € 200 (BTW niet inbegrepen). Het ter beschikking stellen van een vervangwagen kan enkel gebeuren via de Ford Erkende Hersteller waar het defecte voertuig werd aangeboden.

Het contract Ford Protect Garantie Extra wordt geactiveerd na het verlopen van de fabriekswaarborg van 2 jaar en is geldig gedurende de periode* of de kilometerstand* (*= wat het eerst bereikt wordt) die op het contract vermeld worden, te beginnen vanaf de eerste datum van levering. Bij voortverkoop van het voertuig vóór de afloop van de garantie, geldt deze garantie verder voor de volgende eigenaar(s) en dit voor de resterende duurtijd of tot het bereiken van de maximale kilometerstand, afhankelijk wat het eerst wordt bereikt.

B. OMVANG VAN DE DEKKING

De Ford Protect Garantie Extra dekt alle componenten en onderdelen die door de fabriekswaarborg van het nieuwe voertuig gedekt zijn, **behalve diegene die hierna worden vermeld:**

Startbatterijen, antennes, V-riemen, aandrijfriemen, batterijen, remblokken/schoenen en remschijven, koppelingen, uitlaatpijpen en knalpotten, vloeistoffen en chemicaliën, zekeringen, lampen, buitenverlichting, schokdempers, Mc Pherson veerpoten, olie- en luchtfilters, bougies, banden, ruitenwisserbladen, glaswerk, koetswerk en velgen, verf, binnen- en buitenbekleding, waterindringing en diesel partikelfilters (DPF) geplaatst in naverkoop.

Voor Mondeo Hybride gelden volgende beperkingen voor de Garantie Extra plannen die verder lopen dan 5 jaar en/of 100.000 km, wat het eerst bereikt wordt.

Volgende onderdelen zijn in het kader van Garantie Extra **niet** gedekt:

- Hoogspanningsbatterij
- Hoogspanningsbatterijkabels

Voor alle andere elektrische en hybride voertuigen:

- Volledig elektrische voertuigen ("BEV"),
- Hybride voertuigen (behalve Mondeo Hybride) ("(F)HEV"),
- "Plug-in" hybride voertuigen ("PHEV"),

bevatten de Garantie Extra plannen wel uitbreiding van garantie op de hoogspanningsbatterij en hoogspanningsbatterijkabels, voor de periode en/of het aantal kilometer, wat het eerst bereikt wordt, inbegrepen in het specifieke Garantie Extra plan.

C. BEPERKINGEN

Het defect dient door de klant onmiddellijk (binnen de 5 werkdagen) aan de Ford Erkende Hersteller gemeld te worden om van de dekking te kunnen genieten. Indien dit niet mogelijk is, dient dit te gebeuren per aangetekend schrijven, binnen een termijn van 1 maand na vaststelling van het defect, bij gebreke waarvan de Ford Protect Garantie Extra vervalft.

Worden niet gedekt door het Ford Protect Garantie Extra programma:

- defecten veroorzaakt door de niet-naleving van de onderhoudsvoorschriften of door het niet opvolgen van uitnodigingen voor specifieke technische nazichten (terugroepacties)
- de normale slijtage en de normale waardevermindering van elk onderdeel, de normale onderhoudswerkzaamheden en de stukken en materialen gebruikt voor dit onderhoud
- defecten die te wijten zijn aan een verkeersongeval, een abnormaal, slordig of foutief gebruik of misbruik van het voertuig, overbelasting van het voertuig, wijziging aan het voertuig of aan elk onderdeel ervan wanneer dit afgeraden of niet goedgekeurd is door FORD of gebruik voor competitiedoeleinden zoals wedstrijden, rally's, enz.
- beschadiging aan aggregaten en onderdelen die niet tot de originele uitrusting van het voertuig behoren, of welke door dergelijke niet originele aggregaten en onderdelen veroorzaakt worden
- beschadiging, die optreedt als gevolg van defecten aan aggregaten of onderdelen die niet in deze garantie begrepen zijn
- alle regelingen, balanceer- en reinigingswerkzaamheden, het verwijderen van koolneerslag alsook diagnose en hun onderhoudswerkzaamheden.
- voertuigen die "Totaal Verlies" verklaard werden. De klant dient de Ford Erkende Hersteller hiervan steeds op de hoogte te brengen
- de schade als gevolg van externe invloeden (zoals industriële neerslag, hars, uitwerpselen van vogels, enz.), brand of een natuurramp, of veroorzaakt door slordigheid, een menselijke fout of overmacht

D. GARANTIEVOORWAARDEN

Beroep op deze garantie kan alleen bij een officiële Ford Erkende Hersteller gedaan worden, indien aan volgende voorwaarden voldaan is:

- het onderhoud van het voertuig moet gebeurd zijn volgens de intervallen, richtlijnen en de voorschriften van Ford
- het defect valt niet onder één van de beperkingen/uitsluitingen van punt B of C
- onderhavig Ford Protect Garantie Extra contract dient te worden voorgelegd

E. AFHANDELING VAN DE WAARBORG

Vertoont het voertuig een defect dat binnen het kader van deze Ford Protect Garantie Extra dient hersteld te worden, dan moet het voertuig binnen de 5 werkdagen bij een officiële Ford Erkende Hersteller aangeboden worden. Zie ook punt C.

- het defecte onderdeel zal volgens de beslissing van de Ford Erkend Hersteller gratis hersteld of vervangen worden. De Ford Erkende Hersteller zal hierbij uitsluitend originele Ford onderdelen aanwenden.
- vervangen onderdelen blijven eigendom van Ford Motor Company (Belgium) NV
- herstellingen uitgevoerd in garages die niet tot het officiële netwerk van Ford Erkend Herstellers behoren, zullen niet worden vergoed tenzij in uitzonderlijke gevallen mits overleg met en **na voorafgaande goedkeuring** door Ford Motor Company (Belgium) NV.
- herstellingen in het buitenland dienen daar eveneens bij officiële Ford Erkend Herstellers te worden uitgevoerd. Indien aan de voorwaarden van het onderhavige contract is voldaan, zullen de herstellingen gratis door officiële Ford Erkend Herstellers worden uitgevoerd. Zo de herstelling onder deze garantie toch aangerekend zou worden door een buitenlandse Ford Erkend Hersteller, dient de terugbetaling van deze kosten teruggevraagd worden via de verkoper van het Ford Protect Garantie Extra contract, door voorlegging van de betreffende facturen en indien praktisch mogelijk de vervangen onderdelen, doch steeds na goedkeuring door Ford Motor Company (Belgium) NV.

F. UITERSTE DATUM VOOR AANKOOP VAN FORD PROTECT GARANTIE EXTRA

De Ford Protect Garantie Extra dient te worden aangekocht voor het verstrijken van een termijn van 24 maanden na de eerste levering van het nieuwe voertuig. Wijziging naar een andere Ford Protect Garantie Extra formule kan eveneens binnen deze termijn, mits betaling van een administratieve kost van €20,00 (incl. btw) en een aanpassing voor de prijs van het nieuwe contract op het moment van registratie.

G. OPZEGGING

De klant kan schriftelijk het Ford Protect Garantie Extra contract kosteloos opzeggen tot 14 kalenderdagen na de registratie ervan. Het desgevallend reeds betaalde aankoopbedrag wordt in dit geval volledig teruggestort.

Na verloop van deze 14 kalenderdagen heeft de klant eveneens op elk ogenblik tijdens de duurtijd van het contract de mogelijkheid om het Ford Protect Garantie Extra contract op te zeggen, behalve indien het contract gratis werd aangeboden.

- De opzegging wordt schriftelijk aangevraagd bij de Ford Erkend Hersteller en gaat in bij ontvangst van de opzegging door Ford Motor Company.
- De klant ontvangt een pro rata terugbetaling van het betaalde aankoopbedrag, voor de nog niet uitgevoerde volledige maanden van de Garantie Extra periode.
- De terugbetaling wordt verminderd met de kostprijs van de herstellingen die werden uitgevoerd tijdens de looptijd en in het kader van het Garantie Extra contract, en met een administratieve kost van € 40 (incl. btw).

H: Ford Protect bescherming van persoonlijke gegevens

Om van de Ford Protect services te kunnen genieten, kunnen uw contactgegevens bij de voertuiggegevens bewaard worden. Op het moment dat u om een interventie vraagt, zal het ook nodig zijn om uw gegevens te noteren om onze diensten te kunnen uitvoeren. Hiervoor kan informatie gedeeld worden tussen Ford Motor Company (Belgium) en haar netwerk van Erkende Herstellers.

Wij verwerken uw informatie om de Ford Protect contracten te kunnen uitvoeren en wij hebben verder een rechtmatig belang om informatie te verwerken voor ontwikkeling van nieuwe en verbeterde producten, voor onze diensten, voor het opzetten van marketingstrategieën en voor onderzoek.

Verdere informatie over ons beleid inzake gegevensbescherming, over het doorgeven van persoonlijke gegevens, en over het beheer van uw rechten, kan u op onze website raadplegen <https://www.nl.ford.be/belangrijke-informatie/persoonlijke-levenssfeer>.

*Dit contract bestaat uit 5 pagina's. 1 pagina type contract + 4 pagina's Waarborgvoorwaarden
Editie augustus 2020 - Vervangt alle vorige edities.*