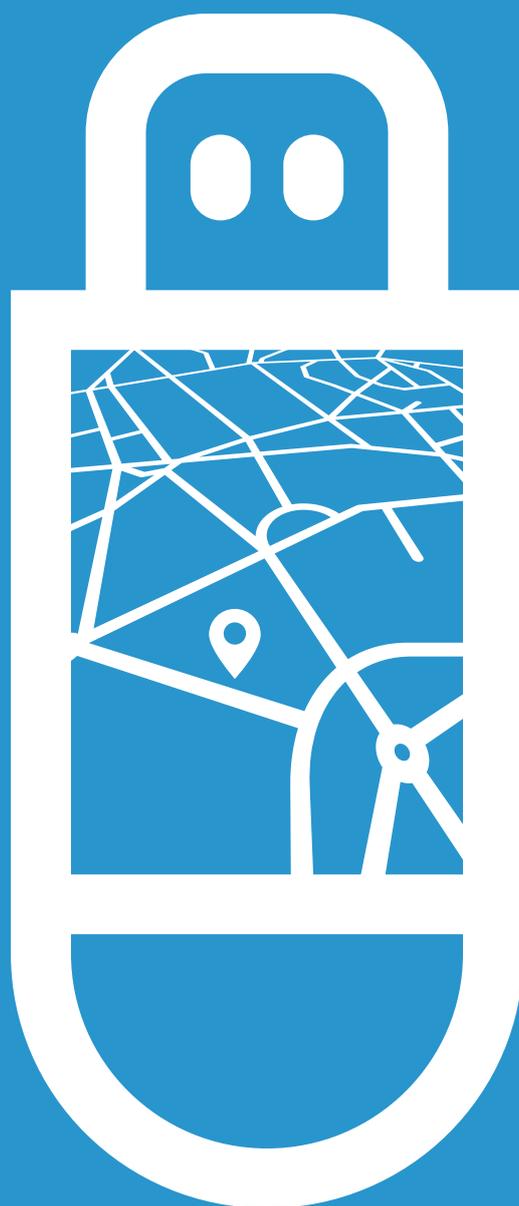


# ANWEISUNGEN FÜR SYNC 3 NAVIGATIONSSYSTEMKARTEN-UPDATE

SYNC®



Eine Idee weiter

**Diese Anweisungen zeigen Ihnen Schritt für Schritt, wie Sie das Kartenmaterial Ihres SYNC 3-System auf die neueste Version updaten.**

**Bitte beachten Sie:**

**Das Karten-Update funktioniert nur mit der aktuelle SYNC3-System Version 3.0.18025\_Product. Sofern nach Eingabe der FIN angezeigt wird, dass das System und Karten Update aktuell ist, bitte dies ignorieren und beide Updates durchführen.**

**Fahrzeug-Update:**

- Für das Update brauchen Sie einen leeren USB-Stick mit mindestens 32 GB Speicherplatz.
- Die Installation besteht aus zwei Teilen und jedes Update dauert ca. 1 Stunde.
- Damit es während des Updates nicht zu einer Unterbrechung kommt (z. B. wegen eines zu geringen Batteriestands mit darauffolgendem automatischem Herunterfahren), wird empfohlen, jeden Teil des Updates während einer etwa 2-stündigen Fahrt durchzuführen.
- Bitte ziehen Sie den USB-Stick während der Installation nicht ab und schalten Sie Ford SYNC nicht aus. Dies könnte zu Fehlfunktionen führen oder das System beschädigen.



Geschätzte Dauer des Updates: 80-120 Minuten.



Bitte beachten Sie, dass die Download-Geschwindigkeit von Ihrer Internet-Verbindung abhängt.  
Dateigröße: 23,2 GB



Sie können das Fahrzeug während des Update-Vorgangs weiterhin fahren. Manche Navigationsfunktionen sind allerdings möglicherweise deaktiviert. Es wird empfohlen, die Datei von der Website auf ein leicht zugängliches Laufwerk Ihres Geräts herunterzuladen.



# 1. TEIL UPDATE VORBEREITEN



**1. Stellen Sie sicher, dass Ihr USB-Stick über eine Kapazität von 32 GB oder mehr verfügt.**

**2. Achten Sie darauf, dass der USB-Stick vor dem Update im Format exFat formatiert wurde.**



Weitere Informationen dazu, wie Sie einen USB-Stick auf exFat formatieren, finden Sie im Abschnitt „Häufig gestellte Fragen“ am Ende dieser Anleitung.



Das Update, das Sie herunterladen, wird in ein Archiv komprimiert, das Sie nach dem Herunterladen entpacken müssen. Dies können Sie mithilfe von Programmen wie WinZip, WinRAR und 7zip ganz einfach tun.

**3. Laden Sie das Update von der Website auf ein leicht zugängliches Laufwerk Ihres Pcs herunter.**

**4. Entpacken Sie die heruntergeladene Datei (mit einem Programm Ihrer Wahl) auf das Hauptverzeichnis Ihres USB-Sticks.**



*Hinweis: Damit das Update reibungslos abläuft, achten Sie darauf, dass sich ausschließlich folgende Elemente auf Ihrem USB-Stick befinden:*

- Der Ordner mit dem Namen „SyncMyRide“
- Eine Datei mit dem Namen „autoinstall.lst“
- Eine Datei mit dem Namen „DONTINDX.MSA“

*Normalerweise erstellt das Programm zum Entpacken all diese Dateien automatisch auf Ihrem USB-Stick (im Hauptverzeichnis). Sollte dies nicht der Fall sein, überprüfen Sie bitte, ob Sie nicht nur einzelne Ordner und Dateien, sondern das gesamte Hauptpaket extrahiert haben.*



Wir empfehlen Ihnen, mit einem Rechtsklick auf die heruntergeladene Datei alle Inhalte direkt auf den USB-Stick zu extrahieren.

Hinweis: Erstellen Sie keinen zusätzlichen Ordner auf dem USB-Stick, da dies während der Installation zu Fehlern führen kann. Wenn der Ordner „SyncMyRide“ nach dem Entpacken jedoch nicht auf dem USB-Stick ist, kann es sein, dass Sie diesen Ordner manuell erstellen müssen. Wie das geht, erfahren Sie im Abschnitt „Häufig gestellte Fragen“ am Ende dieser Anleitung.

**5. Entnehmen Sie den USB-Stick aus Ihrem Computer.**

**Jetzt können Sie mit dem Update Ihres Fahrzeugs beginnen.**



## 2. TEIL FAHRZEUG UPDATE



### In Ihrem Fahrzeug

1. **Steigen Sie in Ihr Fahrzeug ein.**
2. **Starten Sie den Motor. Bitte entfernen Sie vor der Installation sämtliche anderen USB-Geräte und schließen Sie diese erst wieder an, nachdem das Update abgeschlossen wurde.**
3. **Stecken Sie den USB-Stick in den USB-Anschluss des Fahrzeugs. Der Hinweis „Software wird aktualisiert“ erscheint auf dem Bildschirm.**



Es kann einige Minuten dauern, bis SYNC den USB-Stick erkennt.

4. **Der erste Teil des SYNC Karten-Updates, die Sprach-Software, läuft die nächsten max. 35 Minuten.**



*Warten Sie mit dem Entfernen des USB-Sticks, bis die Installation vollständig abgeschlossen ist. Sie können den USB-Stick eingesteckt lassen, wenn Sie Ihr Auto parken bzw. es neu starten und wieder losfahren.*



Bevor Sie den zweiten Teil des Karten-Updates, die Karten-Software, installieren können, müssen Sie einen Zündzyklus ausführen.

Der Hinweis „Zündung muss aus- und wieder angeschaltet werden“ erscheint auf dem Bildschirm. Diese Unterbrechung gewährleistet, dass alle Systeme des Fahrzeugs runtergefahren werden und der erste Teil des Updates erfolgreich abgeschlossen werden kann.

Führen Sie für den Zündzyklus folgendes Schritt durch:

- *Das Fahrzeug anhalten*
- *Zündung AUS/Stop*
- *Die Fahrertür öffnen und schließen, dann absperren*
- *Zwei Minuten warten (damit der SYNC-Bildschirm Zeit hat, sich auszuschalten)*
- *Die Fahrertür aufsperrern und öffnen*
- *Zündung EIN/Start*

5. **Der zweite Teil des SYNC Karten-Updates, die Karten-Software, läuft max. 45-60 Minuten. Der Hinweis „Software wird aktualisiert“ erscheint auf dem Bildschirm.**

**Auch hier wird dringend empfohlen, den Installationsvorgang nicht zu unterbrechen, bevor der zweite Teil abgeschlossen ist und ein Popup mit der Meldung „Installation abgeschlossen...“ auf dem Bildschirm erscheint.**



*Bitte entfernen Sie den USB-Stick noch nicht. Bevor die Updates wirksam werden und die LOG-Datei erstellt wird, muss ein Zündzyklus durchgeführt werden.*



**6. Mit dem nächsten Zyklus ist das Karten-Update abgeschlossen. Bitte warten Sie noch, bis Sie den USB-Stick entfernen. Das Ford SYNC-System erzeugt nun die Log-Datei der Aktualisierung. Dieser Prozess dauert ca. 2 Minuten bis die Meldung „Installation abgeschlossen“ auf dem Bildschirm erscheint. Nun können Sie den USB-Stick entfernen.**

Das Karten-Update ist nun abgeschlossen.

### 3. TEIL AUFZEICHNUNGEN AKTUALISIEREN



*Bitte beachten Sie, dass bei Abschluss der Installation eine Protokolldatei auf Ihrem USB-Stick erstellt wird. Wenn Sie diese auf die Website von Ford hochladen, bestätigen Sie, dass die Installation erfolgreich durchgeführt wurde.*



Wenn Sie die Protokolldatei nicht hochladen, erkennt das System nicht, dass Sie das neueste SYNC-Update installiert haben und kann daher keine weiteren neuen Updates für das System und die Karten durchführen.

Ein erfolgreicher Upload der Log-Datei ermöglicht es Ihnen, Karten-Updates für Fahrzeuge mit dem Ford SYNC 3 System herunterzuladen.

**Protokolldatei hochladen:**

1. Bitte kehren Sie auf die Website von Ford zurück.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Zur Log-Datei navigieren“ und laden Sie die Update-Daten von Ihrem USB-Stick hoch.

Die Update-Daten sind im Ordner SyncMyRide auf dem USB-Stick gespeichert. Der Dateiname setzt sich aus SYNC + Seriennummer + FIN zusammen und hat die Erweiterung .xml

(z. B. Sync\_WUB3A18V\_WF05MNGCC5FY12345.xml).

**3. Somit ist bestätigt, dass das Update installiert wurde. Vielen Dank!**



## Wie formatiere ich meinen USB-Stick?

Antwort: Mit einem Mac

1. Stecken Sie Ihren USB-Stick in den USB-Anschluss Ihres Computers
2. Öffnen Sie den Finder
3. Rechtsklicken Sie auf Ihr USB-Laufwerk und wählen Sie „Informationen“
4. Unter Formaten sollte „exFAT“ erscheinen

Mit einem PC

1. Stecken Sie Ihren USB-Stick in den USB-Anschluss Ihres Computers
2. Öffnen Sie „Mein Computer“
3. Rechtsklicken Sie auf Ihr USB-Laufwerk und wählen Sie „Eigenschaften“
4. Unter Dateisystem sollte „exFAT“ erscheinen
5. Wenn Ihr USB-Stick nicht auf exFAT formatiert ist, müssen Sie ihn entweder im Format exFAT formatieren oder einen anderen USB-Stick verwenden

Bitte beachten Sie: Beim Formatieren werden alle gespeicherten Daten von Ihrem USB-Stick gelöscht.

## Nachdem ich den USB-Stick eingesteckt habe, ist nichts passiert. Was soll ich tun?

Antwort: Da die Dateien sehr groß sind, kann es bis zu acht Minuten dauern, bis der Installationsprozess beginnt. Während dieser Zeit werden keine Rückmeldungen angezeigt. Bitte seien Sie geduldig. Wenn der Installationsprozess nicht anfängt, überprüfen Sie bitte die Dateien auf Ihrem USB-Stick. In Ihrem Hauptverzeichnis sollten sich folgende Ordner und Dateien befinden:

- Ein Ordner mit dem Namen „SyncMyRide“, der Dateien für die Systemaktualisierung enthält
- Eine Datei mit dem Namen „autoinstall.Ist“
- Eine Datei mit dem Namen „DONTINDEX.MSA“

## Ich habe die heruntergeladene Datei auf meinen USB-Stick extrahiert, aber der Ordner „SyncMyRide“ ist nicht dabei. Was soll ich jetzt tun?

Antwort: Wenn der Ordner „SyncMyRide“ fehlt, erstellen Sie ihn bitte im Hauptverzeichnis Ihres USB-Sticks und verschieben alle Dateien bis auf „autoinstall.Ist“ und „DONTINDEX.MSA“ in diesen Ordner. Damit das Update reibungslos abläuft, achten Sie darauf, dass sich ausschließlich folgende Elemente im Hauptverzeichnis Ihres USB-Sticks befinden:

- Ein Ordner mit dem Namen „SyncMyRide“, der Dateien für die Systemaktualisierung enthält
- Eine Datei mit dem Namen „autoinstall.Ist“
- Eine Datei mit dem Namen „DONTINDEX.MSA“

## Das Update hat nicht funktioniert. Die folgende Fehlermeldung wird angezeigt: „Incorrect Hardware version. (Falsche Hardware-Version.) Please remove the USB drive. (Bitte entfernen Sie den USB-Stick.) Sync will restart automatically.“ (Sync startet automatisch neu.)

Antwort: Die Software auf dem USB-Stick ist nicht mit der Hardware-Version in Ihrem Fahrzeug kompatibel. Bitte geben Sie Ihre FIN auf der Website ein und laden Sie die richtige Software für Ihr Fahrzeug herunter. Sollte das Problem weiterhin bestehen, setzen Sie sich bitte mit Ford in Verbindung.

## Die Fehlermeldung „LST\_ERR...“ wird angezeigt. Was soll ich tun?

Antwort: Möglicherweise erkennt das System die Ordnerstruktur nicht. Bitte achten Sie darauf, dass sich (nur) folgende Elemente im Hauptverzeichnis des USB-Sticks befinden:

- Ein Ordner mit dem Namen „SyncMyRide“, der Dateien für die Systemaktualisierung enthält
- Eine Datei mit dem Namen „autoinstall.Ist“
- Eine Datei mit dem Namen „DONTINDEX.MSA“





Wenn der Ordner „SyncMyRide“ fehlt, erstellen Sie ihn bitte im Hauptverzeichnis Ihres USB-Sticks und verschieben alle Dateien für die Systemaktualisierung bis auf „autoinstall.lst“ und „DONTINDEX.MSA“ in diesen Ordner.

Falls das Problem weiterhin besteht, sind die Dateien möglicherweise defekt oder nicht vollständig. Bitte stellen Sie sicher, dass die Archivdatei vollständig und korrekt auf den USB-Stick extrahiert wurde. Wenn das der Fall ist, ist die Archivdatei möglicherweise beschädigt. Bitte laden Sie die Dateien für die FIN Ihres Fahrzeugs erneut herunter.

## **Die Fehlermeldung „PKG\_ERR...“ wird angezeigt. Was soll ich tun?**

Antwort: Wahrscheinlich wurde der USB-Stick entfernt, bevor der Update-Vorgang abgeschlossen wurde. Bitte schließen Sie den USB-Stick erneut an. Das Update wird mit dem nächsten Zündzyklus neu gestartet. Sollte die Fehlermeldung erneut erscheinen, sind ggf. einige Dateien des Ford SYNC Systems beschädigt worden. Ist dies der Fall, besuchen Sie bitte den Bereich „Fehlersuche“ im unteren Teil unserer Ford SYNC Maps-Seite, um eine neue Log-Datei zu erstellen. Nachdem diese Datei hochgeladen wurde, können Sie das Karten-Update erneut starten.

## **Die Fehlermeldung „BGMAP\_ERR...“ wird angezeigt. Was soll ich tun?**

Antwort: Es ist nicht genügend Speicherplatz vorhanden. Wahrscheinlich wurde der Update-Vorgang unterbrochen, bevor er abgeschlossen wurde. Oder er wurde erfolgreich abgeschlossen, aber nach dem nächsten Zündzyklus neu gestartet. Bitte entfernen Sie den USB-Stick

und versuchen Sie es nach dem nächsten Zündzyklus noch einmal. Wenn das Problem weiterhin besteht, ist der USB-Stick möglicherweise vom System gesperrt. Bitte bereiten Sie einen anderen (neuen) USB-Stick wie in der Anleitung beschrieben vor und starten den Vorgang erneut.

## **Die Informationen in der oberen Leiste sind verschwunden, bevor ein Popup angezeigt wurde. Was soll ich tun?**

Antwort: Die Statusanzeige für die Installation in der oberen Leiste kann aufgrund anderer vorübergehend angezeigter Meldungen verschwinden. Bitte entfernen Sie den USB-Stick nicht, bevor ein Popup mit weiteren Anweisungen auf dem Bildschirm erscheint (z. B. „Key Cycle“ (Zündzyklus) oder „Installation Complete“ (Installation abgeschlossen)).

## **Ich kann die Log-Datei nicht finden, die nach dem Update generiert wurde und auf den Ford Server hochgeladen werden soll. Wie kann ich die Datei erneut erzeugen?**

Antwort: Wenn die Log-Datei nicht erzeugt oder versehentlich gelöscht wurde, können Sie das Logging-Tool separat von der Webseite herunterladen. Extrahieren Sie dieses und speichern es auf einen USB-Stick. Stecken Sie den USB-Stick in den USB-Port Ihres Fahrzeugs und warten Sie ca. 2 Minuten, bis die Meldung „Installation abgeschlossen“ auf dem Bildschirm erscheint. Die Info der Aktualisierung ist nun gespeichert im Ordner „SyncMyRide“ des USB-Sticks. Der Dateiname beinhaltet „SYNC“ + Seriennummer + FIN und zeigt die Dateierweiterung „.xml“.





*Bitte beachten Sie, dass der USB-Stick im Vorfeld auf das Dateisystem „exFat“ formatiert wurde. Andernfalls kann die Log-Datei nicht erzeugt werden. Weitere Informationen zur Formatierung eines USB-Sticks finden Sie oben unter „Wie formatiere ich meinen USB-Stick?“.*

**Die Aktualisierung der Log-Datei funktioniert nicht, oder es wurde fehlerfrei hochgeladen, ich erhalte aber dennoch die gleiche Aktualisierung auf der Webseite. Wie gehe ich nun vor?**

*Antwort: Es dauert einige Zeit, bis die Daten mit dem Server synchronisiert wurden. Bitte versuchen Sie es später noch einmal. Sollte der Upload der Log-Datei dauerhaft fehlschlagen oder sollten Sie ständig das gleiche Map-Update angeboten bekommen, könnte die Log-Datei beschädigt sein. Bitte generieren Sie in diesem Fall die Log-Datei noch einmal. Konsultieren Sie den Bereich „Fehlersuche“, um das Logging-Tool herunterzuladen.*