

ISTRUZIONI PER
L'AGGIORNAMENTO DEL
SOFTWARE DEL SYNC 3

SYNC®



Go Further

Attenersi alla procedura descritta per installare l'ultima versione del software SYNC 3.

Durante l'aggiornamento potete continuare a guidare la vostra Ford. Nel corso del caricamento il sistema SYNC si riavvierà e le funzionalità potrebbero non essere disponibili per 60-90 secondi.

Procedura di aggiornamento software:

- È necessaria un'unità USB con una capacità di almeno 4 GB, che non contenga alcun file.
- Per evitare l'interruzione nel caricamento dell'aggiornamento (ad esempio, a causa di un abbassamento del livello di carica della batteria), si consiglia di eseguirlo con il motore acceso, ad esempio prima di iniziare un viaggio.
- Se il sistema viene spento prima della conclusione dell'installazione, alla prossima accensione l'aggiornamento potrebbe venire riavviato completamente o parzialmente.

La durata si estenderà di conseguenza.



Durata approssimativa di tutto il processo di aggiornamento: 50 minuti.

La durata dell'aggiornamento potrebbe variare a seconda della velocità di connessione.



Dimensioni del file: 2.7 GB



Go Further

PREPARAZIONE DELL'AGGIORNAMENTO

1. Assicurarsi che l'unità USB abbia una capacità di almeno 4 GB.

2. Formattare l'unità USB in exFAT prima di eseguire l'aggiornamento.



Consultare la sezione Domande Frequenti per ulteriori informazioni su come formattare l'unità USB.



Per decomprimere il file, è possibile utilizzare strumenti quali WinZip, WinRAR e 7zip.

3. Avviare il download dal sito Web su un'unità facilmente accessibile sul PC.

4. Individuare il file scaricato sul computer. Decomprimere il file con lo strumento desiderato, al livello principale (directory radice) all'interno dell'unità USB.



Nota: per avviare un processo di aggiornamento corretto, assicurarsi che dopo la decompressione sull'unità USB sia presente solo quanto riportato di seguito:

- Cartella "SyncMyRide"
- File "autoinstall.lst"
- File "DONTINDEX.MSA"

Lo strumento di decompressione deve creare automaticamente tutti questi file sull'unità USB.

In caso contrario assicurarsi di estrarre l'intero pacchetto principale e non solo alcuni file o cartelle.



Suggerimento: E' consigliabile fare clic con il pulsante destro del mouse sul file scaricato ed estrarre tutto direttamente sull'unità USB.

Non creare alcuna cartella sull'unità USB o potrebbero verificarsi degli errori durante l'installazione. Tuttavia, se al termine della decompressione nell'unità USB manca la cartella "SyncMyRide", potrebbe essere necessario crearla manualmente. Per ulteriori informazioni consultare la sezione Domande frequenti.

5. Rimuovere l'unità USB dal computer.

Siete ora pronti per aggiornare il software sulla vostra Ford.

FASE 2 - AGGIORNAMENTO



1. Attenersi alla procedura descritta per installare l'ultima versione del software SYNC 3.

2. Collegare l'unità USB alla porta USB, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo di SYNC.



Suggerimento: L'unità USB verrà riconosciuta dal SYNC. L'operazione potrebbe richiedere alcuni minuti.

3. L'aggiornamento del software SYNC continuerà per circa 20-25 minuti.



Lasciare l'unità USB collegata alla porta USB (l'aggiornamento non è completo).

Durante l'aggiornamento, potrebbe comparire un messaggio "Aggiornamento software Automatico". Premere "Chiedi più tardi". Non premere "Sì" o "No".

Per maggiori informazioni si prega di consultare la sezione Domande Frequenti.

4. Al termine dell'aggiornamento verrà visualizzato il messaggio "Installazione completata".



Affinché gli aggiornamenti diventino effettivi, è necessario spegnere e riavviare la vostra Ford. Rimuovete l'unità USB.



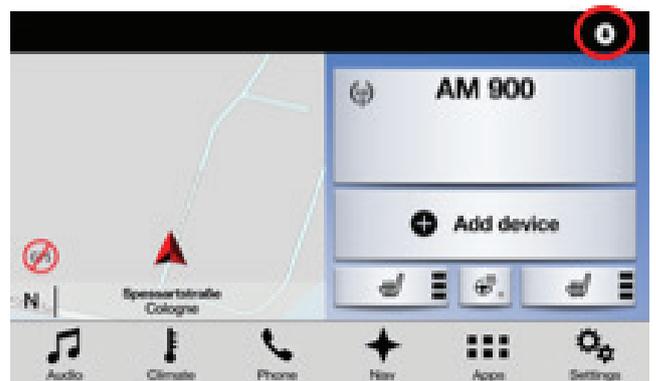
Suggerimento: Eseguite un ciclo di accensione e spegnimento completo. A tale scopo seguite la procedura descritta.

- Fermate la vostra Ford.
- Spegnere il motore e il quadro strumenti.
- Aprire e chiudere la portiera del conducente e bloccare le portiere.
- Attendere 2 minuti assicurandosi che il display di SYNC si spenga.
- Sbloccare/aprire la portiera del conducente.
- Riavviare il motore.

L'aggiornamento è ora completato.

Avviso di aggiornamento

Al termine dell'aggiornamento verrà visualizzata un'icona con una freccia nell'angolo superiore destro. Premendo l'icona, si otterranno le informazioni sulle note di rilascio.



FASE 3 CONFERMA AGGIORNAMENTO SUL SISTEMA

SYNC®



Al termine dell'installazione, sull'unità USB verrà generato un file di log. Caricandolo sul sito Web Ford, si conferma che l'installazione è stata completata.

Se il file di log non viene caricato, il sistema non rileva l'installazione dell'ultimo aggiornamento di SYNC. Pertanto, non sarà possibile eseguire gli aggiornamenti alle versioni successive del software.

Dopo il caricamento del file di log potrebbero essere necessari 3-5 giorni affinché gli aggiornamenti siano visibili dal sito web di Ford e vengano resi disponibili gli aggiornamenti delle mappe per i modelli dotati del sistema di navigazione SYNC 3.



Il caricamento del file di log consente di scaricare i nuovi aggiornamenti delle mappe per i modelli dotati del sistema di navigazione SYNC 3.

- 1. Tornare al sito web di Ford.**
- 2. Fare clic sul pulsante “Cerca file di log” e caricare le informazioni sull'aggiornamento dall'unità USB.**
- 3. Le informazioni sull'aggiornamento vengono memorizzate nella cartella SyncMyRide nell'unità USB. Il nome del file è composto da SYNC + numero di serie + VIN e ha l'estensione .xml**
- 4. In questo modo è stato confermato che gli aggiornamenti sono stati installati. Grazie!**



Come si formatta l'unità USB?

Utenti Mac

1. Collegate l'unità USB alla porta USB del computer.
2. Aprite Finder.
3. Fate clic con il pulsante destro del mouse sull'unità USB e selezionate "Ottieni informazioni".
4. In Formato dovrebbe essere visualizzato il tipo di formato "exFAT".

Utenti PC

1. Collegate l'unità USB alla porta USB del computer.
2. Aprite Computer locale.
3. Fate clic con il pulsante destro del mouse sull'unità USB e selezionate "Proprietà".
4. In File system dovrebbe essere visualizzato il formato "exFAT".
5. Se il formato dell'unità USB non è exFAT, dovete formattare l'unità manualmente utilizzando il tipo corretto oppure impiegare un'altra unità USB.

NOTA: la formattazione cancellerà tutti i dati presenti sulla unità USB

Non succede nulla dopo il collegamento dell'unità USB. Come devo procedere?

Il processo di installazione può iniziare con un ritardo massimo di otto minuti in presenza di file di dimensioni molto grandi. Durante questo periodo non verranno forniti messaggi di feedback. Attendete con pazienza. Se il processo non si avvia, controllate il contenuto dell'unità USB e assicuratevi che nella cartella radice siano presenti i file e le cartelle riportati di seguito.

- Cartella "SyncMyRide" contenente i file di aggiornamento del sistema
- File "autoinstall.lst"
- File "DONTINDEX.MSA"

Dopo la decompressione del file sull'unità USB, non è disponibile la cartella "SyncMyRide". Come devo procedere ora?

Se manca la cartella "SyncMyRide", createla nella cartella principale dell'unità USB e spostate in essa tutti i file diversi da "autoinstall.lst" e "DONTINDEX.MSA". Per avviare un processo di aggiornamento corretto, assicuratevi che nella cartella principale dell'unità USB sia presente solo quanto riportato di seguito.

- Cartella "SyncMyRide" contenente i file di aggiornamento del sistema
- File "autoinstall.lst"
- File "DONTINDEX.MSA"

L'aggiornamento non riesce. Viene visualizzato il messaggio di errore "Versione hardware non corretta. Rimuovere l'unità USB. Sync verrà riavviato automaticamente".

Il software sull'unità USB non è compatibile con la versione hardware del veicolo. Utilizzate il sito Web e inserite il VIN per ottenere il software corretto per il veicolo. Se il problema persiste, contattate Ford.

È stato visualizzato il messaggio di errore "LST_ERR...". Come devo procedere?

La struttura della cartella potrebbe non essere quella prevista. Assicuratevi che nella cartella radice dell'unità USB sia presente (solo) quanto riportato di seguito.

- Cartella "SyncMyRide" contenente i file di aggiornamento del sistema
- File "autoinstall.lst"
- File "DONTINDEX.MSA"



Se manca la cartella “SyncMyRide”, createla nella cartella radice dell’unità USB e spostate in essa tutti i file di aggiornamento del sistema diversi da “autoinstall.lst” e “DONTINDEX.MSA”. Se il problema persiste, i file potrebbero essere danneggiati o incompleti. Assicuratevi che il file di archivio sia stato estratto completamente e correttamente sull’unità USB. In questo caso il file di archivio potrebbe essere danneggiato. Scaricate di nuovo i file per il VIN del veicolo.

È stato visualizzato il messaggio “PKG_ERR...”. Come devo procedere?

Probabilmente l’unità USB è stata rimossa prima del termine del processo di aggiornamento. Inserite di nuovo l’unità USB. L’aggiornamento verrà riavviato al prossimo ciclo di accensione.

L’aggiornamento è andato a buon fine ma non riesco a trovare il file di log che dovrò caricare sul server Ford.

Le informazioni sull’aggiornamento vengono memorizzate nella cartella SyncMyRide sull’unità USB. Il nome di file è composto da SYNC + numero di serie + VIN e ha l’estensione .xml.

Se il file è stato cancellato per errore, collegate di nuovo l’unità USB e avviate nuovamente il processo di aggiornamento.

Durante il processo di installazione compare un messaggio. Cosa devo fare?

Se il messaggio dice “Aggiornamento automatico Software”, premete “Non ora”. Non premete “Sì” o “No”. Non rimuovete l’unità USB. L’installazione proseguirà automaticamente. E’ richiesto un ciclo di accensione con la chiave.

Se il messaggio dice “Installazione completata” premi su “Ok”. Gli aggiornamenti diventeranno effettivi la prossima volta che accenderete il veicolo.