

# Kontaktliste - letzte Aktualisierung - 20.10.2021

## Anderungen unter DACH

### Sales

Auftragsabwicklung (Fragen zur Bestellung ab Ordereingabe bis Produktionsdatum)	Seit 2019
	<a href="mailto:daufrag@ford.com">daufrag@ford.com</a>
Transporte (Fragen zur Liefersituation ab Produktionsdatum bis ALS)	Seit 2019
	<a href="mailto:dtrans@ford.com">dtrans@ford.com</a>
Auftragsabwicklungs- & Transporthotline	Seit 2019
Für alle PKW	(+41) 43 233 25 00
Für alle NFZ (Courier, Connect, Custom, Transit, Ranger)	(+41) 43 233 25 40
Montag bis Freitag 08:00 – 12:00 Uhr und 13:00 – 16:00 Uhr	
Falsch-/Fehlbaute	Seit 2019
Antrag entsprechend Fehlbaureglement (vom 01.07.2019) an	<a href="mailto:daufrag@ford.com">daufrag@ford.com</a>
Ansprechpartner: Oliver Geertschuis	
eBM / Snapon	Seit 2019
	<a href="mailto:eBMi2000@ford.com">eBMi2000@ford.com</a>
Produkt / Händlerpreisliste	Seit 04.2021
KA+, Fiesta, Puma - <b>Janina Heyman</b>	<a href="mailto:jheyman4@ford.com">jheyman4@ford.com</a>
Focus, C-MAX, Kuga neu - <b>Luisa Piroddi</b>	<a href="mailto:lpiroddi@ford.com">lpiroddi@ford.com</a>
Edge, Explorer, Mustang - <b>Jennifer Stammerjohann</b>	<a href="mailto:jstammer@ford.com">jstammer@ford.com</a>
Mondeo, S-MAX, Galaxy, Mustang Mach-E - <b>Sina Fabera</b>	<a href="mailto:sfabera@ford.com">sfabera@ford.com</a>
Courier - <b>Anne Stahlike</b>	<a href="mailto:astahlike@ford.com">astahlike@ford.com</a>
Connect - <b>Monika Peters</b>	<a href="mailto:mpeters2@ford.com">mpeters2@ford.com</a>
Custom - <b>Lisa Hoenika</b>	<a href="mailto:lhoenika@ford.com">lhoenika@ford.com</a>
Transit - <b>Benedikt Burow</b>	<a href="mailto:bburow@ford.com">bburow@ford.com</a>
Ranger - <b>Niklas Tokic</b>	<a href="mailto:ntokic@ford.com">ntokic@ford.com</a>
Konfigurator ford.ch	Seit 04.2021
Mondeo, S-MAX, Galaxy, Mustang Mach-E, Focus, C-MAX, Kuga alt & neu	
Ansprechpartner: <b>Andre Mansfeld</b>	<a href="mailto:amansfe1@ford.com">amansfe1@ford.com</a>
KA+, Fiesta, Puma, Edge, Explorer, Mustang, Ecosport	
Ansprechpartner: <b>Jan-David Gruscka</b>	<a href="mailto:jgruschk@ford.com">jgruschk@ford.com</a>
Courier, Connect, Custom, Transit, Ranger	
Ansprechpartner: <b>Larissa Britz</b>	<a href="mailto:lbritz1@ford.com">lbritz1@ford.com</a>
Kundenpreisliste	Seit 02.2020
Thomas Teuber	<a href="mailto:tteuber@ford.com">tteuber@ford.com</a>
Kataloge	Seit 03.2021
KA+, Fiesta, Puma Focus, C-MAX, Kuga neu, Mustang Mach- E	
Ansprechpartner: <b>Lucas Duex</b>	<a href="mailto:lduex@ford.com">lduex@ford.com</a>
EcoSport, Kuga alt, Edge, Explorer, Mustang, Mondeo, S-MAX, Galaxy	
Ansprechpartner: <b>Yanik Gilles</b>	<a href="mailto:ygilles@ford.com">ygilles@ford.com</a>
Schweiz spezifische Themen	Seit 08.2021
Personenwagen: <b>Timo Girneth</b>	<a href="mailto:tairneth@ford.com">tairneth@ford.com</a>
Nutzfahrzeuge: <b>Esther Beckmann</b>	<a href="mailto:ebeckma3@ford.com">ebeckma3@ford.com</a>

## REACT / Egger

Seit 07.2020

REACT Zertifizierung / Rollout / Verträge:

[reactch1@ford.com](mailto:reactch1@ford.com)

REACT/ Egger Kampagnen: Tiziano Costa

[tcosta16@ford.com](mailto:tcosta16@ford.com)

(+41) 43 233 21 32

Ford Partner Club 2.0 – „PROFESSIONAL SERVICE NETWORK“ (PSN)

[netzwerk@ford.com](mailto:netzwerk@ford.com)

## (NUR für AFEH) Autragsabwicklung (Fragen Lieferterminen, Bestellungen, Rückständen, Fachkontrollen, Golden Service)

Seit 2019

[chteile@ford.com](mailto:chteile@ford.com)

## (NUR für AFEH) Ersatzteiltechnik-Anfragen (Fragen zu Europäischen Fahrzeugen, mittels Formular)

Seit 2019

[etecnik@ford.com](mailto:etecnik@ford.com)

## (NUR für AFEH) Ersatzteiltechnik-Anfragen (Fragen zu US-Fahrzeugen mittels Formular)

Seit 2019

[ustecnik@ford.com](mailto:ustecnik@ford.com)

## (NUR für AFEH) US-Teile

Seit 2021

Für die nicht im Ford Ecat geführten US-Fahrzeugteilen, wenden Sie sich an das Unternehmen Tascaparts oder einen vergleichbaren Partner zu.

[www.tascaparts.com](http://www.tascaparts.com)

## (NUR für AFEH) Transport-Angelegenheiten (Fehlende Ware / Sendungen)

Seit 2019

[Milan.Cvetkovic@galliker.com](mailto:Milan.Cvetkovic@galliker.com)oder [info.parts@galliker.com](mailto:info.parts@galliker.com)[chteile@ford.com](mailto:chteile@ford.com)

## (NUR für AFEH) ECTS Programm (Anfragen &amp; Reklamationen)

Seit 2019

Ansprechpartner: Alexandra Janell

[CHAT1@ford.com](mailto:CHAT1@ford.com)

Immer ihre Ford-Händler-Nr. angeben und in Deutsch oder Englisch.

## (NUR für AFEH) DEALIS Helpdesk

Seit 2019

[mash1565@ford.com](mailto:mash1565@ford.com)

## Zubehör

Seit 2021

Zubehör Help Desk

MSXI Button Händlerportal

oder <https://dealerservices.msxi-euro.com/dss/main>[de-warranty@msxi-euro.com](mailto:de-warranty@msxi-euro.com)Passwort Reset  
Immer ihre Ford-Händler-Nr. und User-ID angeben und in Deutsch oder Englisch.

## Microcat

Seit 2021

Helpdesk

[service@ifmeurope.com](mailto:service@ifmeurope.com)

## IDS-Helpdesk

FordEtis-Support DE

[IDSHelpDesk-CHEDEU@MSXI-euro.com](mailto:IDSHelpDesk-CHEDEU@MSXI-euro.com)

## FPC (Ford Parts Connect / SAP)

Seit 2021

FPC Support (Generelle Anfragen)

[lsalito@ford.com](mailto:lsalito@ford.com) oder zuständiger Zonenleiter

Händlerreklamationen - FPC

[fclaims@ford.com](mailto:fclaims@ford.com)

Immer ihre Ford-Händler-Nr., Händlername und RA-Nr. angeben

## Zugänge, Passwort FPC

Informationen finden Sie auf dem Händlerportal

[https://www.eufrmcdeler.dealerconnection.com/sites/CHE-DE/9/ITInfo/1041/Documents/FPC\\_DSA\\_Anleitung.pdf](https://www.eufrmcdeler.dealerconnection.com/sites/CHE-DE/9/ITInfo/1041/Documents/FPC_DSA_Anleitung.pdf)

**Fehlende Belege**

(Diese können unter Angabe Ihrer Ford-Händler-Nr, Händlernamen via auchcoll@ford.com bestellt werden.)

[alsocoll@ford.com](mailto:alsocoll@ford.com)

**Sprint**

Seit 2019

**SPRINT Programm Coordinator**

[dsprint@ford.com](mailto:dsprint@ford.com)

**Autoersatzteile (Preisanfragen, Preisreklamationen)**

Seit 2019

**Michael Löffler**

[mloeffl2@ford.com](mailto:mloeffl2@ford.com)

**Generell****DSAT - Dealer Standards Assessment**

Seit 8.2021

**Helpdesk**

[dsathelp@ford.com](mailto:dsathelp@ford.com)

**Support Händlerportal**

Seit 8.2021

Für Mitarbeiter (Nicht DSA)

Dealer System Administrator in Ihrem Betrieb

**DSA Support (Dealer Self Administrator)** : CDS-Hotline (DE, EN, FR)

[dedac@ford.com](mailto:dedac@ford.com)

oder

Telefonisch (DE, EN): Montag bis Freitag 08:30 – 11:30 Uhr und 13:30 – 14:30 Uhr

+49 221 901 7639

Die DSA Anleitungen finden sich weiterhin hier

[Händlernetz -> IT-Info -> DSA Anleitungen](#)

<https://www.eufmcdealer.dealerconnection.com/sites/dach/edv/cds/Seiten/benutzerverwaltung.aspx>

**DSA Anpassungen**

Seit 8.2021

Anträge per E-Mail unter Verwendung des Formulars FMC-88

[gcdsfoq@ford.com](mailto:gcdsfoq@ford.com)

[FMC-88](#)

[Händlernetz -> ITInfo -> FMC-88 Ford DSA 2.3 CHE-DE](#)

**Händlersysteme****BRF**

Seit 4.2021

BRF Anträge, Änderungen oder Fragen (in Deutsch oder Englisch)

[gcdsfoq@ford.com](mailto:gcdsfoq@ford.com)

Ansprechpartner: Frank Werker

[fwerker@ford.com](mailto:fwerker@ford.com)

oder +49 221 901 9418

**BCM**

Seit 2019

BCM Support (Unterstützung bei Übertragungsfehlern, fehlender Daten usw.)

[csdac@ford.com](mailto:csdac@ford.com)

[Anfragen in Englisch](#)

**Generelle Anfragen für Schnittstellen für DSP's und Händler**

Seit 4.2021

CDS-Hotline

[dedac@ford.com](mailto:dedac@ford.com)

oder

Telefonisch: Montag bis Freitag 08:30 – 11:30 Uhr und 13:30 – 14:30 Uhr

+49 221 901 7639