

Kontaktliste - letzte Aktualisierung - 20.10.2021

Anderungen unter DACH

Sales

Auftragsabwicklung (Fragen zur Bestellung ab Ordereingabe bis Produktionsdatum)		Seit 2019
dauftrag@ford.com		
Transporte (Fragen zur Liefersituation ab Produktionsdatum bis ALS)		Seit 2019
dtrans@ford.com		
Auftragsabwicklungs- & Transporthotline		Seit 2019
Für alle PKW	(+41) 43 233 25 00	
Für alle NFZ (Courier, Connect, Custom, Transit, Ranger)	(+41) 43 233 25 40	
Montag bis Freitag 08:00 – 12:00 Uhr und 13:00 – 16:00 Uhr		
Falsch-/Fehlbauten		Seit 2019
Antrag entsprechend Fehlbaureglement (vom 01.07.2019) an	dauftrag@ford.com	
Ansprechpartner: Oliver Geertschuis		
eBM / Snaon		Seit 2019
eBMi2000@ford.com		
Produkt / Händlerpreisliste		Seit 04.2021
KA+, Fiesta, Puma - Janina Heyman	jheyman4@ford.com	
Focus, C-MAX, Kuga neu - Luisa Piroddi	lpiroddi@ford.com	
Edge, Explorer, Mustang - Jennifer Stammerjohann	jestammer@ford.com	
Mondeo, S-MAX, Galaxy, Mustang Mach-E - Sina Fabera	sfabera@ford.com	
Courier - Anne Stahlke	astahlke@ford.com	
Connect - Monika Peters	mpeters2@ford.com	
Custom - Lisa Hoenika	lhoenika@ford.com	
Transit - Benedikt Burow	bburow@ford.com	
Ranger - Niklas Tokic	ntokic@ford.com	
Konfigurator ford.ch		Seit 04.2021
Mondeo, S-MAX, Galaxy, Mustang Mach-E, Focus, C-MAX, Kuga alt & neu		
Ansprechspartner: Andre Mansfeld	amansfe1@ford.com	
KA+, Fiesta, Puma, Edge, Explorer, Mustang, Ecosport		
Ansprechspartner: Jan-David Gruscka	jgruschk@ford.com	
Courier, Connect, Custom, Transit, Ranger		
Ansprechspartner: Larissa Britz	lbritz1@ford.com	
Kundenpreisliste		Seit 02.2020
Thomas Teuber	tteuber@ford.com	
Kataloge		Seit 03.2021
KA+, Fiesta, Puma Focus, C-MAX, Kuga neu, Mustang Mach- E		
Ansprechspartner: Lucas Duex	lduex@ford.com	
EcoSport, Kuga alt, Edge, Explorer, Mustang, Mondeo, S-MAX, Galaxy		
Ansprechspartner: Yanik Gilles	ygilles@ford.com	
Schweiz spezifische Themen		Seit 08.2021
Personenwagen: Timo Girnth	tgirnth@ford.com	
Nutzfahrzeuge: Esther Beckmann	ebeckma3@ford.com	

REACT / Egger		Seit 07.2020
REACT Zertifizierung / Rollout / Verträge:	reactch1@ford.com	
REACT/ Egger Kampagnen: Tiziano Costa	tcosta16@ford.com (+41) 43 233 21 32	
Ford Partner Club 2.0 – „PROFESSIONAL SERVICE NETWORK“ (PSN)	netzwerk@ford.com	
(NUR für AFEH) Auftragsabwicklung (Fragen Lieferterminen, Bestellungen, Rückständen, Fachkontrollen, Golden Service)		Seit 2019
	chteile@ford.com	
(NUR für AFEH) Ersatzteiltechnik-Anfragen (Fragen zu Europäischen Fahrzeugen, mittels Formular)		Seit 2019
	ettechnik@ford.com	
(NUR für AFEH) Ersatzteiltechnik-Anfragen (Fragen zu US-Fahrzeugen mittels Formular)		Seit 2019
	ustecnik@ford.com	
(NUR für AFEH) US-Teile		Seit 2021
Für die nicht im Ford Ecot geführt US-Fahrzeugteilen, wenden Sie sich an das Unternehmen Tascaparts oder einen vergleichbaren Partner zu.	www.tascaparts.com	
(NUR für AFEH) Transport-Angelegenheiten (Fehlende Ware / Sendungen)		Seit 2019
	Milan.Cvetkovic@galliker.com oder info.parts@galliker.com chteile@ford.com	
(NUR für AFEH) ECTS Programm (Anfragen & Reklamationen)		Seit 2019
Ansprechpartner: Alexandra Janell	CHAT1@ford.com	
Immer ihre Ford-Händler-Nr. angeben und in Deutsch oder Englisch.		
(NUR für AFEH) DEALIS Helpdesk		Seit 2019
	mash1565@ford.com	
Zubehör		Seit 2021
Zubehör Help Desk	MSXI Button Händlerportal oder https://dealerservices.msxi-euro.com/dss/main de-warranty@msxi-euro.com	
Passwort Reset		
Immer ihre Ford-Händler-Nr. und User-ID angeben und in Deutsch oder Englisch.		
Microcat		Seit 2021
Helpdesk	service@ifmeurope.com	
IDS-Helpdesk		
FordEtis-Support DE	IDSHelpDesk-CHEDEU@MSXI-euro.com	
FPC (Ford Parts Connect / SAP)		Seit 2021
FPC Support (Generelle Anfragen)	lsalito@ford.com oder zuständiger Zonenleiter	
Händlerreklamationen - FPC	fclaims@ford.com	
Immer ihre Ford-Händler-Nr., Händlername und RA-Nr. angeben		
Zugänge, Passwort FPC		
Informationen finden Sie auf dem Händlerportal	https://www.eufmcdealer.dealerconnection.com/sites/CHE-DE/9/ITInfo/1041/Documents/FPC_DSA_Anleitung.pdf	

Belege (E-Rechnungen)		Seit 05.2021
Fehlende Belege (Diese können unter Angabe Ihrer Ford-Händler-Nr, Händlernamen via auchcoll@ford.com bestellt werden.)		
	auchcoll@ford.com	
Sprint		Seit 2019
SPRINT Programm Coordinator		dsprint@ford.com
Autoersatzteile (Preisanfragen, Preisreklamationen)		Seit 2019
Michael Löffler		mloeffl2@ford.com
Generell		
DSAT - Dealer Standards Assessment		Seit 8.2021
Helpdesk		dsathelp@ford.com
Support Händlerportal		Seit 8.2021
Für Mitarbeiter (Nicht DSA)	Dealer System Administrator in Ihrem Betrieb	
DSA Support (Dealer Self Administrator) : CDS-Hotline (DE, EN, FR)	dedac@ford.com	
	oder	
Telefonisch (DE, EN): Montag bis Freitag 08:30 – 11:30 Uhr und 13:30 – 14:30 Uhr	+49 221 901 7639	
Die DSA Anleitungen finden sich weiterhin hier	Händlernetz -> IT-Info -> DSA Anleitungen https://www.eufmcdealer.dealerconnection.com/sites/dach/edv/cds/Seiten/benutzerverwaltung.aspx	
DSA Anpassungen		Seit 8.2021
Anträge per E-Mail unter Verwendung des Formulars FMC-88	gcdsfog@ford.com	
FMC-88	Händlernetz -> ITInfo -> FMC-88 Ford DSA 2.3 CHE-DE	
Händlersysteme		
BRF		Seit 4.2021
BRF Anträge, Änderungen oder Fragen (in Deutsch oder Englisch)	gcdsfog@ford.com	
Ansprechpartner: Frank Werker	fwerker@ford.com	
	oder	+49 221 901 9418
BCM		Seit 2019
BCM Support (Unterstützung bei Übertragungsfehlern, fehlender Daten usw.)	csdac@ford.com	
Anfragen in Englisch		
Generelle Anfragen für Schnittstellen für DSP's und Händler		Seit 4.2021
CDS-Hotline	dedac@ford.com	
	oder	
Telefonisch: Montag bis Freitag 08:30 – 11:30 Uhr und 13:30 – 14:30 Uhr	+49 221 901 7639	